

## Prislista branschgrupper: påminnelsehantering och inkasso

### Årsavgift

0 kr/ år

Klienten får tillgång till Lowells webbverktyg.

Normalhanteringen är uppdelad i två delprocesser enligt nedan. Om ärendet inte är löst i del 1 går det vidare till del 2. För annan specialhantering hänvisas till timdebitering eller fast styckdebitering under specialhanteringstjänster.

### Del 1 - Utomrättslig hantering

0 kr/ ärende

Delprocess 1 – gäller hantering av den inledande kravprocessen. Omfattar alla normala arbetsmoment kopplat till processen. I kostnaden kan ingå:

- ✓ Påminnelse utskick - Print, porto, kuvert och mottagaravgift. Tidigare påminnelse får ej ha sänts.
- ✓ Registrering/inläsning av ärendet via Insyn (Lowell's webbverktyg)
- ✓ Namnidentifiering
- ✓ Adressuppdatering vid retur
- ✓ Inkassokrav - Print, porto, kuvert och mottagaravgift
- ✓ Hantering av inkommande samtal

### Del 2 - Scoring och summarisk processhantering

0 kr/ ärende

Delprocess 2 - Innefattar förberedelse av rättsliga åtgärder samt kan inkludera följande åtgärder:

- ✓ Analys av betalningsförmåga hos de betalningsskyldiga (Scoring), inklusive kostnad för kreditinformation samt eventuell omfråganekopia
- ✓ Hantering av inkommande samtal
- ✓ Förberedelse för och upprättande av ansökan om betalningsföreläggande
- ✓ Ingivande av ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogdemyndigheten
- ✓ Förberedelse, upprättande och ingivande av eventuell utmätningansökan

### I samtliga ärenden gäller:

Prislistan gäller för parter inom Sverige. Lagreglerade arvoden och faktiska myndighetsutlägg tillfaller Lowell vid betalning från den betalningsskyldiga\*. Lowell fattar beslut gällandes hantering baserat på scoring. Vid avvikande process timdebiteras kostnader enligt specialhanteringstjänster nedan. Vid resultatlost eller återkallat ärende debiteras Klienten upparbetade arvoden och faktiska myndighetsutlägg\*. Gällande mervärdesskatt tillkommer.

\*Påminnelse: arvode, f.n. 60 kr; Inkassokrav: arvode, f.n. 180 kr; Betalningsföreläggande: arvode, f.n. 380 kr, och utlägg f.n. 300 kr; Utmätning: utlägg, f.n. 600 kr/år; Upprättande av amorteringsplan: fee, f.n. 170 kr; m.fl.

## Specialhanteringstjänster och extra administrativt arbete

Priser enligt nedan revideras årligen, förändringar aviseras Klienten tre månader i förväg.

### Lowell Law Office - Juristtjänster

Gällande rättshjälpstaxa plus 50 procent, per timme (f.n. 2 070 kr per timme för 2019).

För hantering av tvistemål debiteras avgift per timme. För fordringar som är större än ett halvt basbelopp kan part ådömas att utge ersättning för samtliga kostnader. Vid belopp som inte överstiger ett halvt basbelopp står vardera part sina egna rättegångskostnader (med undantag av vad som framgår av 18 kap. 8 a § rättegångsbalken).

### Extra administrativt arbete utöver avtal och ordinarie produktion – Specialhandläggning 600 kr/timme

För arbetsmoment som inte faller under normalinkassoprocessen enligt föregående sida debiteras kostnader per timma enligt ovan. Exempel på moment som kan omfattas av detta är:

- ✓ Hantering av bestridande i akt
- ✓ Manuell registrering av nytt ärende (Gratis via webbtjänsten Insyn)
- ✓ Specialforskning av adresser, där den betalningsskyldige inte går att hitta
- ✓ Anmäla fordran i företagsrekonstruktion
- ✓ Anmäla fordran vid bevakningsförfarande i konkurs
- ✓ Lägga till fakturor i ärende
- ✓ Ytterligare påminnelser innan ansökan om Betalningsföreläggande (på Klientens begäran)
- ✓ Dementi
- ✓ Bouppteckning/behörighetshandlingar
- ✓ Vilande ärenden (Klienten själv väljer att lägga fordran som vilande)
- ✓ Ansökning om handräckning/avhysning gällande hyresfordran

### Partsdelgivning via Kronofogdemyndigheten/privat delgivningsbolag

Om Kronofogdemyndigheten inte lyckats delge, alternativt att de på begäran godkänt att partsdelgivning får ske. Partsdelgivning innebär att privat delgivningsbolag ombesörjer hanteringen av själva delgivningsprocessen. Kostnaderna för delgivning specificeras enligt nedan.

- ✓ Grundarvode per delgivning (Klienten debiteras oavsett utfall) 300 kr
- ✓ Delgivningskostnad inkl. utlägg (debiteras kredittagaren första hand) 1000 kr
- ✓ Efter avslut av ordinarie indrivningsåtgärder i registrerat ärende debiteras Klienten eventuella resterande delgivningskostnader enligt denna punkt.
- ✓ Vid återkallande av en pågående partsdelgivning debiteras Klienten kostnad motsvarande 1300 kr.

### Sökning av personnummer

Avtalet förutsätter att Klienten har korrekta personnummer på de betalningsskyldiga. Om detta saknas förbehåller Lowell sig rätten att eftersöka personnummer via en automatiserad rutin till en kostnad för uppdragsgivaren om kr 5,00 per personnummerfråga. Ytterligare kostnader kan tillkomma om den automatiserade rutinen inte ger träff.

## Prissättning - Efterbevakning

När ett ärende genomgått den ordinarie inkassoprocessen och den betalningsskyldige trots detta inte har reglerat sin skuld, alternativt att betalningsförmågan bedöms otillräcklig, avslutas inkassoärendet. Därefter överförs ärendet automatiskt till Lowells efterbevakning. Lowell jobbar i efterbevakningsprocessen aktivt för att säkerställa att fordran inte preskriberas och strävar efter att försöka hitta en lösning längre fram när den betalningsskyldigs ekonomiska situation har förändrats. I denna process har Klienten ingen kostnadsrisk, Lowell står för alla kostnader inklusive utlägg för att hålla fordran levande. Inbetalda utlägg och lagreglerade arvoden tillfaller Lowell. Vid betalning erhåller Lowell även en provision på inkasserat belopp. Vid återkallat ärende debiteras kostnader och provision som i lyckat ärende.

**Efterbevakning – hantering utan kostnadsrisk - provision på inkasserade medel**

**20 %**

Hantering utan kostnadsrisk - Lowell står för alla kostnader i efterbevakningsprocessen och som ersättning för denna investering i dessa fordringar erhåller Lowell en provision på inkasserade medel.

## Prissättning - Utlandsinkasso

Arvoden kopplat till Inkassoprocessen <i>Alla belopp nedan anges i SEK.</i>	Pris
<b>Uppläggningsavgift - Utlandsärende</b> <i>Uppläggningsavgiften innefattar bland annat inregistrering via Insyn, utskick av bekräftelse till Klienten samt utskick av inkassokrav till den betalningsskyldiga, förfrågan till Klient om agent, utskick av ärendet till agent och inregistrering av fakturor från agent.</i>	550 kr
<b>Resultatprovision</b> <i>Lowell arbetar på provisionsbasis vid utlandsärenden enligt angivna provisionssatser.</i>	
<b>Norden (Norge, Danmark, Finland)</b>	5 %
<b>Europa</b>	10 %
<b>Övriga länder</b>	30 %*

Lagstadgade arvoden tillkommer och tillfaller Lowell. Vid bestridande, rättegång eller annan komplikation kan kostnader tillkomma utöver provision. Eventuella direkta eller indirekta skatter, bankavgifter, konkursbevakning, översättning eller andra utlägg/arvoden kan tillkomma. Priserna inkluderar provision till ombud vid utomrättsliga åtgärder och gäller ej vid bestridande, rättegång eller annan komplikation. Efter registreringsdatum debiteras resultatprovision på inkasserat belopp. Provision debiteras när betalning erläggs (inklusive kvittning) till Klienten eller till Lowell samt vid kreditering och återkallelse. För att Lowell snabbt ska kunna agera via utlandsombud ger Klienten via detta avtal Lowell en fullmakt att vidta åtgärder via utlandsombud för en kostnad upp till 3000 kr per enskilt ärende utan föregående kontakt med Klient.

\* I vissa undantagsfall är kostnaden för inkasso mycket hög, provisionen kan då överstiga 30 %.